

IBM Connections is de sociale software tool van IBM.

Onder sociale software verstaan we toepassingen die mensen helpen om met mekaar samen te werken. Een soort dating site dus, maar hier gaat het erom om mensen met dezelfde kennis of interesse samen te brengen binnen een onderneming.

Verleden week mocht ik er een ganse dag mee spelen op een 'Proof of Technology'-dag van IBM. Connections bevat gebruikersprofielen, de mogelijkheid om communities aan te maken, tagging, blogs en activiteiten. Het maakt dat gebruikers zelf hun kennis kunnen organiseren en met anderen delen. Echt waardevol is het echter wanneer je van de kennis van anderen gebruik kunt maken om uw probleem sneller op te lossen. Daarbij helpt de search en de tags (een soort labels) die je overal kunt aanhangen. Zo kun je experten, links, websites of blogs over hetzelfde onderwerpen gemakkelijk terugvinden.

Jammer genoeg is de integratie met documenten en wiki's niet echt optimaal, waardoor het aspect expliciete kennis (kennis in boeken) niet mee opgenomen is.

IBM Connections is er vooral op gericht om de tacit kennis (kennis in hoofden) te beheren.

Op <http://greenhouse.lotus.com> kun je er eens mee spelen, maar het kan een tijdje duren voor ze je een paswoord opsturen, dus geduld hebben is de boodschap.

(Oorspronkelijk gepubliceerd op 23/10/08)